

8. Arbetsgrupper – Förklara vad en subgrupp är, och förklara de faktorer som påverkar hur medlemmarna i en arbetsgrupp formar sig i subgrupper.

Subgrupper uppkommer i den informella organisationen. Dessa grupper kan vara fasta och tydliga. Tendenser till subgrupper beror på vilka man umgås med inom en organisation. Men subgruppsbildning utgår framför allt från medlemmarnas sociala behov.

Subgrupper är en nödvändighet för att skapa gemenskap, däremot finns det risk att kan subgrupper bildas s.k. "läger" vilket gör att det gemensamma arbetet splittras och man jobbar mot varandra.

Subgrupper bildas genom en rad faktorer,

- Tiden man spenderar med kollegor.
- Gemensamt ursprung, skapar trygghet.
- Likheter och olikheter, gemenskap förutsätter att man har något gemensamt, exvis likartad social situation, utbildning, ekonomiska villkor etc.

Referens: "Subgrupper" sida 58 och framåt i Personalgruppens Psykologi.

9. Förändring av normer - I kurslitteraturen beskrivs olika kategorier av normer, såsom arbetsinriktade eller sociala normer. Ge exempel på en arbetsinriktad eller social norm, och ge därefter ett konkret förslag på hur ni skulle kunna göra för att förändra den norm ni använt som exempel.

En arbetsinriktad norm är till exempel att man inom en grupp har som norm att man flera gånger under dagen tar kafferaster med varierande längd. Denna norm kanske skulle vilja ändras på om man gör bedömningen att dessa raster går ut över arbetet. Detta kan göras genom att först och främst synliggöra problemet. Det kan nämligen vara en norm som inte talas högt om och det kanske finns bristande medvetenhet om. När detta har gjorts kan man genom att komma överens om gemensamma regler för kafferaster, förflytta normen från den inofficiella domänen till den officiella.

Referens: "Normer" sida 99 i Personalgruppens Psykologi.