

Grupp 9 Robert Hermez, Joakim Stavle

9. Förändring av normer - I kurslitteraturen beskrivs olika kategorier av normer, såsom arbetsinriktade eller sociala normer. Ge exempel på en arbetsinriktad eller social norm, och ge därefter ett konkret förslag på hur ni skulle kunna göra för att förändra den norm ni använt som exempel.

Svar: En arbetsinriktad norm kan vara att det är standard att jobba övertid på ett företag. Lösning på detta kan vara: Tydliga arbetsuppgifter där det är ok att inte sitta övertid om man är färdig med sin uppgift. Chefen kan sätta exempel genom att gå tidigare när hen är klar och visa att det är helt tillåtet att inte sitta övertid.

Personalgruppens Psykologi: Kap 4, Sida 99-104

10. När grupper bildas och utvecklas händer olika saker i olika faser. Redogör för vad en ledare kan göra i respektive fas för att få gruppen att fortsätta utvecklas. Presentera även konkreta exempel på åtgärder i de två inledande faserna.

Svar: När grupper bildas finns det 5 faser:

- **Orienteringsfasen**
- **Konfliktfasen**
- **Närmandefasen**
- **Samarbetsfasen**
- **Separationsfasen**

Chefens uppgift i dem olika faserna:

- **Orienteringsfasen** – Inte enbart fokusera på uppgiften utan även på aktiviteter vid sidan om arbetet för att gruppen ska få lära känna varandra. T.ex. After Work, studiebesök etc.
- **Konfliktfasen** – Försöka ha en öppen kommunikation där alla får komma till tals och få vädra sina egna åsikter. Konkret exempel kan vara att ha utvecklingssamtal där man pratar om sin position i gruppen, arbetssituation samt framtidsutsikter.
- **Närmandefasen** – Chefen kan fokusera på att den sociala försiktigheten inte hämmar arbetet.
- **Samarbetsfasen** – Chefen kan överlåta ansvaret till gruppen som är mer eller mindre självstyrande i den här fasen.
- **Separationsfasen** – Praktiskt organisera olika tillfällen som kalas eller liknande som gruppen kan träffas.

Personalgruppens Psykologi: Kap 6, Sida 140-152 och Kap 7, Sida 175-176