

15. Appreciative inquiry - Redogör utförligt för de olika stegen i förändringsteorin “Appreciative inquiry”.

Appreciative inquiry består av fyra steg:

- Discovery
- Dream
- Design
- Destiny

Discovery

Discovery steget går ut på att upptäcka och utforska en organisations mest effektiva tidsperioder.

Dream

Dream steget går ut på att visualisera en mer effektiv framtid genom att identifiera potential, resultat och milstolpar inom organisationens historia.

Design

Design steget går ut på att etablera organisationens sociala tillvaro genom provocativa uttalanden om organisationens framtidsvision.

Destiny

Destiny steget är realisering av framtidsvisioner som etablerats genom en tid av kontinuerligt lärande och improvisation.

Hänvisning: Organizational theory - 5.6 s. 113-118

1. Processledning – Redogör för hur processledning som arbetssätt är strukturerat. Ge därefter exempel på hur processledning skulle kunna se ut för kursutvecklingsarbete här på Chalmers.

Processledning handlar om att kontinuerligt förbättra en arbetsprocess.

Processledning kan sammanfattas i fyra steg:

- Organisera för förbättring
 - I detta steg utses en processägare och gruppen som ska utföra förbättringen av processen. Här identifieras "viktiga" processer i organisationen, samt drar upp riktlinjer för processerna. I detta steg läggs fokus på några huvudprocesser, och inte så mycket fokus på detalj nivå av alla små processer.
- Förstå processen
 - Definiera gränssnitt, undersöka vilka som är kunder och leverantörer. Kartlägga processen, dvs dokumentera arbetsflödet.
- Observera processen
 - Bestäm mätpunkter och utför mätningar regelbundet. Förbättra processen kontinuerligt. Använd information från mätningar för analys i syfte att förbättra processen.

Exempel:

Processledning används för att förbättra en kurs. Först tillsätts processägare som är examinatorn, förbättringsgruppen är kursutvärderarna. Sedan undersöks hur undervisningen går till. Under kursens gång ges kommentarer till kursrepresentanter om kursen, i slutet av kursen får studenterna en kursutvärdering. Utvärderingsnämnden använder sedan denna information som har blivit insamlad för att hitta saker som kan förbättras.

Hänvisning: Kompendium I Organisation s. 422

Författare

Erik Källberg, cid: kalerik Joakim Willard, cid: willardj