

Carl Larsson
Josefine Hjertqvist
Leon Johansson Blank

Fråga 1:

Processledning – Redogör för hur processledning som arbetssätt är strukturerat. Ge därefter exempel på hur processledning skulle kunna se ut för kursutvecklingsarbete här på Chalmers.

Svar:

- 1: Organisera för förbättringar - Utse en "ägare" som har ansvar för att det strategiskt ansvar för att processen utvecklas och förbättras.
- 2: Förstå processen - Inse vilka som är kunder/leverantörer samt dokumentera arbetsflödet. (t.ex flödesschema över arbetet.)
- 3: Observera processen - Bestämma hur ofta mätningar ska ske samt utföra dessa.
- 4: Förbättra processen kontinuerligt - Använda mätningarna för att kunna förbättra arbetet/processen.

Artikel 1 S. 423

Kursutveckling på Chalmers:

- 1: Utse en processägare, t.ex kursansvarig eller kursängare som har det övergripande ansvaret för kursen. Denna utser sedan kursrepresentanter (slumpvis utvalda studenter) som tillsammans har ansvar för utvecklingen av kursen.
- 2: Förstå kursen och jämför kursens innehåll med lärandemålen för kursen och se till att dessa uppfylls. Lägg ett tidsplanering för kursens olika moment. Bestäm vilka som är kunder och leverantörer av processen, i detta fall elever som kunder, lärare som leverantör.
- 3: Mätpunkter för kursen kan exempelvis vara mittpunktsträffar och kursutvärderingar i slutet av kursen. Dessa utförs vid varje tillfälle som kursen ges.
- 4: Information ifrån kursutvärderingar diskuteras sedan i ett slutmöte för kursen och utvärderas för att förbättra kursen inför kommande kurstillfällen.

Fråga 2:

Kommunikation – Ett sätt att beskriva förhållandet mellan medvetet och omedvetet i förhållande till andra är Johari fönster. Redogör detaljerat för denna teori, och ge tydliga exempel på de fyra fälten och på vad som kan göras för att "förstora" det öppna fältet

Svar:

	medvetet för mig	ej medvetet för mig
medvetet för andra	öppet fält - Det vi delar med andra. Individens och gruppens sociala "ansikte" utåt	blint fält - Det andra lägger märke till men som individen eller gruppen själv inte är medvetet om
ej medvetet för andra	Dolt fält - Individens och gruppens privata eller hemliga sidor som andra inte får ta del av	Okänt fält - Sidor hos personligheten och grupplivet som varken individen eller omvärlden känner till

Det blinda fältet kan förminskas genom att ge feedback till antingen individen eller gruppen. Det dolda fältet kan förminskas genom att individen eller gruppen är mer öppna mot omvärlden. Genom att förminska dessa två fält så förstoras det öppna fältet.

Personalgruppens psykologi - Kap 2, S.38-42