

14. Förändringsprocessen i grupper och organisationer kan sägas bestå av ett antal olika faser. Redogör utförligt för de olika faser som beskrivs i kursboken "personalgruppens psykologi".

Svar: s.136 (kapitel.6 i boken: Personalgruppens psykologi)

- **Orienteringsfasen:** när gruppen bildas försöker individerna hitta tillhörighet och trygghet genom att vara aktiva.
- **Konfliktfasen:** medlemmarna visar deras värderingar och åsikter vilket kan leda till konflikt.
- **Närmandefasem:** strukturen börjar bildas. Effektiviteten ökar. Medlemmar känner sig tillit till varandra.
- **Samarbetefasen:** alla vet vad ska de göra. Chefen

bestämmer. Medlemmar är öppna mot varandra.

- **Separationfasen:** en personlig fas. Känslös fas. Gruppen hanterar känslorna som väcker vid splittning.

15. Appreciative inquiry -

Redogör utförligt för de olika stegen i förändringsteorin "Appreciative inquiry".

Svar: sidan 113. Organizational theory

- **Discovery – success stories:** hitta det som fungerar i organisationen. Vad som är det fungerar och hur det fungerar.
- **Dream – dreams about the future:** visualiseras en positiv framtid och planera för detta.
- **Design – shared ambitions:** skapa en ny socialstruktur genom att vara provoaktiv
- **Destiny – actions:** diskutera förslagen utifrån det gemensamma målbilden

